

Algemene Voorwaarden Karlijn van de Wier zakelijk gebruik

Karlijn van de Wier, ingeschreven in de Kamer van Koophandel
onder nummer 17271653.

Versie juli 2018

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever (hierna: u) en de opdrachtnemer (hierna: Karlijn) gesloten overeenkomsten. Wanneer u wilt afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan dit alleen schriftelijk.

1.2 De offertes van Karlijn worden aangemerkt als uitnodiging aan de (potentiele) opdrachtgever tot het doen van een aanbod.

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. **Prijzen zijn exclusief BTW.** Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. U staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Karlijn verstrekte gegevens waarop Karlijn de offerte baseert.

1.3 **Opdrachten worden schriftelijk door u bevestigd**, dit mag op basis van het sturen van een e-mail. Wanneer u dit niet doet, maar er desondanks mee instemt dat Karlijn begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Karlijn pas nadat deze schriftelijk door Karlijn zijn bevestigd.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Karlijn spant zich ervoor in om de opdracht **zorgvuldig en onafhankelijk** uit te voeren, de belangen van u naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor u bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelend ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Karlijn u op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 U doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Karlijn mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Karlijn aangeeft of waarvan u begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2.3 Een door Karlijn opgegeven **termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief**, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Karlijn: a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van u voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen; b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor u.

2.5 Uiteraard kunt u, voordat tot uitvoering, productie, vervelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan het **resultaat van de opdracht controleren en goedkeuren**.

2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting,

schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden.

2.7 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, worden door Karlijn extra in rekening gebracht indien deze wijzigingen hogere kosten met zich meebrengt dan die bij de prijsopgave kon worden berekend, terwijl vermindering van de kosten in de prijsopgave als gevolg van door u gewenste wijzigingen is uitgesloten.

2.8 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Karlijn meegedeeld, indien u geen klacht heeft ingediend bij Karlijn wordt u geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens Karlijn verstrekt. Wij kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 **Wanneer Karlijn op verzoek van u een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.** Desgewenst kan Karlijn namens u offertes aanvragen.

3.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Karlijn volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan u, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens u.

3.4 Wanneer Karlijn, al dan niet in naam van u, opdrachten of aanwijzingen aan derden verstrekt, dan zal u op verzoek van Karlijn de in artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.

3.5 **U schakelt niet zonder overleg met Karlijn derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Karlijn.** Wij overleggen in dit geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

3.6 Karlijn is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens u ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Karlijn zijn geïntroduceerd. U dient deze partijen zelf aan te spreken. Karlijn kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

3.7 Levering van een goed aan zakelijke klanten vindt plaats op de wijze zoals door Karlijn tijdens het aankoopproces aangegeven is en op het door u tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, bezorging wegens afwezigheid bij het postkantoor of door u aangegeven burend/derden daaronder inbegrepen. Het risico van de geleverde producten gaat op u over op het moment van levering.

3.8 Indien u een levering weigert, kan Karlijn de daaruit voortvloeiende kosten bij u in rekening brengen. Daarnaast heeft Karlijn in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.

4. Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten

4.1 **Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom** - waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht - op zowel de concepten (zoals de

digitale werkbestanden die ter beoordeling worden toegezonden) als de resultaten **uit de opdracht komen toe aan Karlijn**. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Karlijn daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Wij kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten gedeeltelijk aan u worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd, dit mag ook per e-mail. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Karlijn heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. **Het is u niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Karlijn het resultaat zonder vermelding van de naam van Karlijn openbaar te maken of te verveelvoudigen.**

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Karlijn tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) **eigendom van Karlijn**, ongeacht of deze aan u of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

4.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben wij tegenover elkaar **geen bewaarplicht** met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

5. Gebruik van het resultaat

5.1 Wanneer u volledig voldoet aan uw verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Karlijn, **verkrijgt u het recht tot gebruik** van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming (doel) **zoals vastgelegd in de offerte**. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

5.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken wij aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

5.3 U heeft zonder **schriftelijke toestemming** niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen **of om door te verkopen**. Karlijn kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een **redelijke vergoeding**.

5.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Karlijn recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5.5 Het is u niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan u verstrekte recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid: a. vanaf het moment dat u uw (betalings)verplichtingen uit hoofde van de

overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden; c. In geval van faillissement van u, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig het tweede lid aan u zijn overgedragen.

5.6 Karlijn heeft met inachtneming van de belangen van u, de **vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie**, waaronder begrepen wedstrijden, tentoonstellingen, film en website e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

6. Honorarium en kosten

6.1 **Karlijn heeft recht op een honorarium** voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief of een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding. De prijzen van Karlijn zijn exclusief BTW en tenzij schriftelijk is overeengekomen, exclusief verzend-, transport- en portokosten.

6.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Karlijn voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. 6.3 Wanneer Karlijn door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genooddaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Karlijn gehanteerde honorariumtarieven. Karlijn zal u hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

6.4 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Karlijn kunnen worden toegerekend, dan bent u verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Karlijn zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

7. Betaling en opschorting

7.1 Alle betalingen, ook deelbetalingen, dienen te worden gedaan in euro's zonder aftrek, verrekening of opschorting, **binnen 30 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. **De dag van creditering van de bank- of girorekening van Karlijn geldt als de dag van betaling.**

7.2 Alle aan u geleverde zaken (hiermee niet bedoelt het intellectueel eigendom) blijven eigendom van Karlijn totdat alle bedragen die u aan Karlijn, op grond van de tussen ons gesloten overeenkomst verschuldigd bent, volledig aan Karlijn zijn voldaan.

7.3 Wanneer u in verzuim bent met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, bent u wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

7.4 Karlijn draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met u, mag Karlijn overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

7.5 **Karlijn mag de uitvoering van de opdracht opschorten** nadat de betalingstermijn is verstreken en u na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 7 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel

wanneer Karlijn door een mededeling of gedraging van u moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer u de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Karlijn, of wanneer Karlijn de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door u, dan bent u, naast het volledige honorarium de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden verschuldigd. Gedragingen van u op grond waarvan Karlijn redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.2 Wij hebben beiden het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.

8.3 Wanneer de werkzaamheden van Karlijn bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn u de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Karlijn blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Karlijn garandeert dat het geleverde door haar of door haar ingeschakelde derden is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Karlijn garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2 Wanneer u de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart u Karlijn of door Karlijn bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Karlijn jegens u voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3 U vrijwaart Karlijn voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door u verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Karlijn dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

10.2 Karlijn is uitsluitend aansprakelijk jegens u, voor aan Karlijn toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Karlijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Karlijn, is de aansprakelijkheid van Karlijn beperkt tot het honorarium van Karlijn voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €25.000 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Karlijn uitkeert. Het bedrag waarvoor Karlijn in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door u zijn verzekerd.

10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

10.5 Karlijn is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van zaken die door u aan Karlijn ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.

11. Privacy

11.1 Wij zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2. Als het voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is zullen wij een gegevensverwerkingen overeenkomst opstellen.

12. Overige bepalingen

12.1 Wanneer u eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Karlijn wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal u Karlijn, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

12.2 Het is u niet toegestaan enig recht uit een met Karlijn gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Karlijn.

12.3 Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Karlijn of u schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Wij zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

12.5 De samenvatting en de opschriften in deze Algemene Voorwaarden maken het lezen van de artikelen gemakkelijk en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

12.6 Op de overeenkomst tussen Karlijn en u is Nederlands recht van toepassing. We zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Geschillen tussen ons die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zeeland-West-Brabant.